



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região
PORTARIA GP Nº 247/2016
São Luís, 10 de março de 2016.

(Texto compilado a partir da alteração promovida pela [Portaria GP nº 669, de 13 de julho de 2017](#) e pela [Portaria GP nº 930, de 24 de setembro de 2018](#))

Instituir a POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE CATÁLOGO DE SERVIÇO DE TI no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região.

O DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o constante no PA-1277/2016,

CONSIDERANDO a necessidade de melhorar a qualidade do serviço prestado pela TI com o intuito de suportar o Planejamento Estratégico deste tribunal;

CONSIDERANDO a necessidade de definir um modelo de controle e processos de gerenciamento de Serviços de TI;

CONSIDERANDO a necessidade de fornecer uma fonte única e central sobre todos os serviços acordados pela TI com a área de negócio;

CONSIDERANDO a necessidade da padronização e implementação da cultura de Serviços de TI,

CONSIDERANDO as recomendações do Conselho Nacional de Justiça e do Conselho Superior da Justiça do Trabalho para que sejam instituídos processos de gerenciamento de serviços de apoio à Governança de TI;

CONSIDERANDO as recomendações de Auditorias do TCU para que os órgãos implementem um processo de gestão de Catálogo de Serviços de TI (acórdãos 381/2011, 750/2014 e 1112/2014),

RESOLVE



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

CAPÍTULO I

DAS DISPOSIÇÕES INICIAIS

Art. 1º Instituir a POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE CATÁLOGO DE SERVIÇO DE TI no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região.

Art. 2º As disposições desta Portaria e seus anexos aplicam-se a todos os serviços que façam parte do Catálogo de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região.

CAPÍTULO II

DOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Art. 3º Para os efeitos desta Portaria e seus anexos aplicam-se as seguintes definições:

- I. **USUÁRIOS:** magistrados, servidores ocupantes de cargo efetivo ou em comissão, requisitados e cedidos, e, desde que previamente autorizados, empregados de empresas prestadores de serviços terceirizados, advogados, membros do Ministério Público, Peritos, estagiários e outras pessoas que se encontrem a serviço da Justiça do Trabalho, utilizando, em caráter temporário, os recursos tecnológicos do TRT ou qualquer outro usuário externo que esteja acessando os serviços de TI do TRT da 16ª Região.
- II. **SERVIÇO DE TI:** forma de entregar valor ao cliente utilizando tecnologia de informação;
- III. **CATÁLOGO DE SERVIÇO DE TI:** conjunto de Serviços de TI disponíveis para os usuários do tribunal;
- IV. **GERENCIAMENTO DO CATÁLOGO DE SERVIÇO:** processo, definido na ITIL, responsável por criar e manter os serviços disponibilizados no Catálogo de Serviços de TI.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

- V. **MATRIZ DE RESPONSABILIDADES DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DO CATÁLOGO DE SERVIÇO de TI:** estabelece e formaliza os papéis, atribuições e responsabilidades para os participantes envolvidos no Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TI, prescrevendo a relação e a atribuição de responsabilidades no âmbito desse processo;
- VI. **MODELO DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE CATÁLOGO DE SERVIÇO:** é o documento que descreve todos os passos necessários para executar o Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviço;
- VII. **NÍVEL ESTRATÉGICO:** atributo dos serviços de TIC que indicam a importância que ele exerce para que o Tribunal cumpra sua missão institucional, especialmente no que se refere aos serviços judiciais; [\(Incluído pela Portaria GP 669/2017\)](#)
- VIII. **IMPACTO NO NÉGOCIO:** sinaliza o grau de dano ou custo que os serviços de TIC estão expostos em relação aos eventos de segurança da informação (perda de disponibilidade dos serviços, violações de requisitos legais ou regulatórios, danos à reputação do Tribunal, dentre outros). [\(Incluído pela Portaria GP 669/2017\)](#)

CAPÍTULO III

DOS OBJETIVOS DA POLÍTICA

Art. 4º Este normativo estabelece, neste Tribunal, o Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TI, que contempla atividades de planejamento, elaboração, monitoramento, avaliação e ajustes contínuos do Catálogo de Serviço, baseado nas regras e fluxos estabelecidos em seu Processo de Gerenciamento.

Parágrafo único. O Processo de Gerenciamento de Catálogo de Serviços do TRT da 16ª Região tem como objetivo principal elaborar, manter e divulgar o Catálogo de Serviços de TI, garantindo que ele seja uma fonte confiável de todos os serviços de TI prestados pelo Tribunal.

CAPÍTULO IV

DOS PAPÉIS E RESPONSABILIDADES



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Art. 5º Para os fins desta política são estabelecidos os seguintes papéis e responsabilidades:

- I. **DONO DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE PROCESSOS DE TI:** é responsável pela garantia da qualidade do processo e de sua melhoria contínua.

- II. **GERENTE DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS:** é responsável pelo gerenciamento operacional das atividades do processo, garantindo a sua correta execução e desempenho.

Art. 6º Compete à Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações indicar os servidores que exercerão os papéis de dono e gerente do processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TI.

Parágrafo único. Um mesmo servidor poderá acumular diversos papéis estabelecidos nesta Política ou no Modelo deste processo, incluindo o de dono ou de gerente do processo.

Art. 7º Compete ao Dono do Processo, apoiado pelo Gerente do Processo, a atualização constante do Modelo do Processo de Gerenciamento de Catálogo de Serviços de TI, de forma a mantê-lo consistente e alinhado aos serviços existentes.

Parágrafo único. Caso as atualizações no Modelo do Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TI impliquem a necessidade de alteração da presente política, o Dono do Processo deverá submeter previamente a atualização pretendida a Comissão Permanente de TI do Regional, para apreciação e deliberação.

CAPÍTULO V

Do Catálogo de Serviços de TI

Art. 8 O Catálogo de Serviços de TI do Tribunal será dividido em dois: Catálogo de Serviço de Negócio e o Catálogo de Serviços Técnicos.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Art. 9 O Catálogo de Serviços de Negócio corresponde a uma lista de serviços de TI oferecidos aos usuários do Tribunal.

Art. 10 O Catálogo de Serviços Técnicos contém os detalhes técnicos sobre os serviços de TI que serão entregues aos clientes. Inclui relacionamentos para os serviços de suporte, serviços compartilhados, componentes e itens de configuração necessários para suportar a provisão de serviços ao negócio.

Art. 11 Todos os Serviços de TI que o tribunal disponibiliza a seus usuários devem constar no Catálogo de Serviços de Negócio.

Art. 12 Os Serviços de TI devem conter, no mínimo, as seguintes informações:

- I - Categoria do Serviço
- II - Nome do Serviço;
- III - Ofertas e seus respectivos detalhamentos;
- IV - Clientes;
- V - Acordo de nível de serviço;
- VI - Nível Estratégico; [\(Incluído pela Portaria GP 669/2017\)](#)
- VII - Impacto no negócio; [\(Incluído pela Portaria GP 669/2017\)](#)
- VIII - Área Gestora. [\(Incluído pela Portaria GP 669/2017\)](#)

CAPÍTULO VI

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS

Art. 13. A Matriz de Responsabilidades e o Modelo do Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TI, assim como diretrizes técnicas adicionais, serão descritos e mantidos em documentos à parte, disponíveis na *intranet* ou em sítio da Web específico, mantido por este Tribunal.

Parágrafo único: O Catálogo de Serviço de TIC do Tribunal está detalhado no Anexo I. [\(Incluído pela Portaria GP 669/2017\)](#)



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Art. 14. Os casos omissos e emergenciais serão resolvidos pela Presidência deste Tribunal, após análise prévia da unidade de Governança da CTIC do Regional.

Art. 15. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Dê-se ciência.

Publique-se no site deste Tribunal.

(assinado digitalmente)

Des. JAMES MAGNO ARAÚJO FARIAS

Presidente do TRT da 16ª Região



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Anexo I - Catálogo de Serviços de TIC

(redação dada pela [Portaria GP nº 930, de 24 de setembro de 2018](#))

Categoria	Serviço	Descrição	Área	Público Atendido	Impacto	Estratégico	Área Técnica	Área Gestora
Aplicativos e Utilitários	Acrobat Reader	Software para visualizar, imprimir e comentar documentos PDF	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Relacionamento com o Cliente	Coordenadoria de TIC
Aplicativos e Utilitários	Assinador Digital	Aplicativo que permite assinar, com certificado digital, documentos em formato PDF	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Presidência
Aplicativos e Utilitários	Copernic Desktop Search	Aplicativo de busca por conteúdo	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
Aplicativos e Utilitários	Flash Player	Aplicativo para reprodução de multimídia	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
Aplicativos e Utilitários	Java	Serviço de suporte ao aplicativo Java	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
Aplicativos e Utilitários	LibreOffice	Suíte de aplicativos para escritórios de código aberto	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
Aplicativos e Utilitários	Microsoft Office	Suíte de aplicativos para escritório da microsoft	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
Aplicativos e Utilitários	Navegador de Internet	Serviços relacionados a navegadores de internet em geral	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
Aplicativos e Utilitários	Otimizador de pdf	Aplicativo que ajusta arquivos em formato PDF para o padrão utilizado pelo PJe	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
Aplicativos e Utilitários	PDFCreator	Software de impressão para formato PDF	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
Aplicativos e Utilitários	PDFSam	Aplicativo de unificação de arquivos no formato PDF	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
Aplicativos e Utilitários	Software Não Homologado	Serviço de avaliação e instalação de software não homologado pelo Tribunal	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Certificado Digital e Malote Digital	Certificado Digital	Serviço de suporte emissão de certificado digital	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Presidência
Certificado Digital e Malote Digital	Malote Digital	Serviço eletrônico de correspondências oficiais, como ofícios e memorandos, entre órgãos do Poder Judiciário.	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Diretoria-Geral
E-Gestão, Relatórios & Sistemas de Apoio à Decisão	E-Gestão	Sistema de Gerenciamento de Informações Administrativas e Judiciárias da Justiça do Trabalho	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
E-Gestão, Relatórios & Sistemas de Apoio à Decisão	Novo relatório	Serviço de geração de relatórios gerenciais para apoio a tomada de decisões	Judicial	Interno	Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	Coordenadoria de TIC
E-Gestão, Relatórios & Sistemas de Apoio à Decisão	SAO PJe	Suporte e resolução de problemas relacionados ao SAO PJe, sistema que fornece relatórios de nível operacional aos gestores e servidores de unidades judiciárias.	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
E-Gestão, Relatórios & Sistemas de Apoio à Decisão	Sicond	Sistema de geração de relatórios do primeiro e segundo grau do PJe	Judicial	Interno	Médio	Não	Setor de Apoio ao PJe	Secretaria da Corregedoria
Equipamentos	Câmera de Vigilância e Alarme	Suporte a falhas de conectividade nas câmeras de vigilância	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Setor de Segurança e Inteligência Institucional
Equipamentos	Computador	Suporte a computador de mesa, notebook e tablet	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor de Rel. com Cliente	Secretaria de Coord. Administrativa
Equipamentos	Impressora	Serviço de suporte à impressora	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Secretaria de Coord. Administrativa
Equipamentos	Periféricos	Serviço de suporte em mouse, monitor, teclado, caixa de som, leitor de código de barras e scanner	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor de Rel. com Cliente	Secretaria de Coord. Administrativa
Equipamentos	Projetor Multimídia	Serviço de suporte ao equipamento de projeção multimídia	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Secretaria de Coord. Administrativa



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Internet, Email, Spark, Wi-Fi	E-mail	Serviço de e-mail corporativo	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor Comp.	Infraestrutura	Presidência
Internet, Email, Spark, Wi-Fi	Internet	Serviço de acesso à rede mundial de computadores	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor Comp.	Infraestrutura	Presidência
Internet, Email, Spark, Wi-Fi	Rede sem fio	Serviço de acesso à rede mundial de computadores por tecnologia WI-FI	Administrativo	Interno e Externo	Baixo	Não	Setor Comp.	Infraestrutura	Presidência
Internet, Email, Spark, Wi-Fi	Spark	Aplicativo de mensagem instantânea corporativa	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor Comp.	Infraestrutura	Presidência
Pastas/Arquivos/T, Login de Rede e Gab. Virtual	Gabinete Virtual	Serviço que permite o acesso remoto aos principais serviço e sistema do Tribunal	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor Comp.	Infraestrutura	Presidência
Pastas/Arquivos/T, Login de Rede e Gab. Virtual	Login de rede	Serviço de gerenciamento de acesso à rede interna do TRT16	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor Comp.	Infraestrutura	Diretoria-Geral
Pastas/Arquivos/T, Login de Rede e Gab. Virtual	Pastas/Arquivos/T	Serviço de compartilhamento de pastas e arquivos	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor Comp.	Infraestrutura	Diretoria-Geral
PJe & Sistemas Satélites	AUD	Sistema de automação de sala de audiência	Judicial	Interno	Muito Alto	Sim	Setor de Apoio ao PJe		Secretaria da Corregedoria
PJe & Sistemas Satélites	AutoCCLE	Sistema responsável por agilizar a inserção de dados, oriundos dos processos físicos no PJe.	Judicial	Interno	Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe		Secretaria da Corregedoria
PJe & Sistemas Satélites	JTe	Aplicativo mobile da Justiça do Trabalho	Judicial	Interno e Externo	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe		Presidência
PJe & Sistemas Satélites	NUGEP	Sistema de Gestão de Precedentes	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe		Coord. de Recursos, Jurisprudência e



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

PJe & Sistemas Satélites	PJE	Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho	Judicial	Interno Externo	e	Muito Alto	Sim	Setor de Apoio ao PJe	PJe Presidência
PJe & Sistemas Satélites	PJE-CALC	Suporte e resolução de problemas relacionados ao sistema de Cálculo Trabalhista	Judicial	Interno Externo	e	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
Sistemas Administrativos	Ata de Registro de Preço	Sistema de gerenciamento de Atas de Registro de Preços do Tribunal	Administrativo	Interno		Muito Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Seção de Aquisições Públicas
Sistemas Administrativos	Folha de Pagamento	Sistema de controle da Folha de Pagamento	Administrativo	Interno		Alto	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenadoria de Folha de Pagamento
Sistemas Administrativos	Folha Web	Módulo web do serviço de folha de pagamento	Administrativo	Interno		Alto	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenadoria de Folha de Pagamento
Sistemas Administrativos	GECJ	Sistema de gratificação por exercício cumulativo de jurisdição	Administrativo	Interno		Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Secretaria da Corregedoria
Sistemas Administrativos	Ponto Eletrônico	Sistema de controle de ponto do servidor	Administrativo	Interno		Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenação de Gestão de Pessoas
Sistemas Administrativos	Prontuário Médico Odontológico	Sistema de controle de prontuários médicos dos servidores	Administrativo	Interno		Muito Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Seção de Saúde
Sistemas Administrativos	Recursos Humanos	Sistema de gestão de informações de servidores do Tribunal	Administrativo	Interno		Alto	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenação de Gestão de Pessoas
Sistemas Administrativos	SCMP	Sistema para o controle do material e patrimônio	Administrativo	Interno		Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Material e Patrimônio
Sistemas Administrativos	SGRH	Sistema de Gestão de Recursos Humanos da Justiça do Trabalho	Administrativo	Interno		Alto	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenação de Gestão de Pessoas
Sistemas Administrativos	SIABI	Sistema de Automação de Bibliotecas	Administrativo	Interno		Muito Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Seção de Biblioteca e Gestão



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Sistemas Administrativos	SIGEO	Sistema integrado de gestão orçamentária e financeira da Justiça do Trabalho	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Documental Secretaria de Orçamento de Finanças
Sistemas Administrativos	Sistema de Diárias	Sistema de controle de diárias	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenadoria de Folha de Pagamento
Sistemas Administrativos	Sistema de Estagiários	Sistema de controle dos estagiários	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Secretaria de Coord. Administrativa
Sistemas Administrativos	Sistema de Ouvidoria	Sistema de gestão do serviço de ouvidoria	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Seção de Ouvidoria
Sistemas Administrativos	Sistema de Terceirizados	Sistema de gestão dos servidores terceirizados	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Secretaria de Coord. Administrativa
Sistemas Administrativos	SUAP	Sistema de controle de processos administrativos eletrônico	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Diretoria-Geral
Sistemas Judiciais	BACENJUD	Sistema de integração do Poder Judiciário e as instituições financeiras	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
Sistemas Judiciais	BNDT	Módulo de controle de certidão de débito trabalhista	Judicial	Interno Externo	e Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Secretaria da Corregedoria
Sistemas Judiciais	Cálculo Judicial	Sistema para realização dos cálculos das reclamações trabalhistas	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
Sistemas Judiciais	DEJT	Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho	Administrativo	Interno Externo	e Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	Diretoria-Geral
Sistemas Judiciais	E-Recurso/E-Revista	Sistema de controle de recursos de revistas	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
Sistemas Judiciais	E-Remessa	Serviço de envio das peças digitalizadas para o TST	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Seção de Cadastro Processual
Sistemas Judiciais	Pauta Digital - Televisão	Sistemas de exibição de pauta de audiências	Judicial	Interno	e Muito Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	Diretoria do Fórum Astolfo Serra



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Externo								
Sistemas Judiciais	Precatório	Sistema de gestão de precatórios	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor de Apoio ao PJe	Coord. de Precatórios
Sistemas Judiciais	SAGA	Sistema de apoio à confecção de votos dos gabinetes	Judicial	Interno	Alto	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
Sistemas Judiciais	Sala de Sessão	Sistema de controle do julgamento das sessões de julgamento da segunda instância	Judicial	Interno	Alto	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Secretaria do Tribunal Pleno
Sistemas Judiciais	SAPT1	Sistema de acompanhamento de processos físicos do primeiro grau	Judicial	Interno	Muito Alto	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Secretaria da Corregedoria
Sistemas Judiciais	SAPT2	Sistema de acompanhamento de processos físicos do segundo grau	Judicial	Interno	Muito Alto	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
Sistemas Judiciais	SIGEPWEB	Sistemas de geração de etiquetas dos correios	Judicial	Interno	Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	Seção de Cadastro Processual
Sistemas Judiciais	Sistema de Arquivos do 1º e 2º Graus	Sistema de gerenciamento do arquivamento dos processos judiciais físicos	Judicial	Interno	Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	Setor de Arquivos
Site, Portais, Intranet e SISPAE	Intranet	Portal de sistemas e serviços para usuários internos do Tribunal	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Diretoria-Geral
Site, Portais, Intranet e SISPAE	Sispae	Sistema de protocolo administrativo eletrônico	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenação de Gestão de Pessoas
Site, Portais, Intranet e SISPAE	Site e Portais	Serviços de suporte à sites e portais institucionais	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Seção de Comunicação Social
Suporte a Eventos e Videoconferência	Atendimento a Eventos Oficiais	Apoio técnico em eventos do Tribunal	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Secretaria de Coord. Administrativa
Suporte a Eventos e Videoconferência	Videoconferência	Serviço de suporte à realização de videoconferência	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Escola Judicial